

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 07.01.2024

Die nachfolgend vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Extra Mile Live Service GmbH stellen den vollständigen Text dar, ausschließlich jener ist rechtverbindlich für das Vertragsverhältnis der Extra Mile Live Service GmbH und dem jeweiligen Vertragspartner und/oder Dritten. Die separate Datenschutzerklärung in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, DSGVO) ist in der Ergänzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 07.01.2024 und unter <http://www.extramile.live/impressum> zu finden und ausdrücklich Teil dieser AGB.

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei einem der Online-Shops der Extra Mile Live Service GmbH, Adlerhorst 18-18a, 22459 Hamburg tätigen, Handelsregistereintragung: HRB145060, AG Hamburg, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 311660615, Service-Hotline: +49 40 60795515 (Mo-Fr, 10-18Uhr) - E-Mail: service@extramile.live. Die Extra Mile Live Service GmbH wird vertreten durch ihren Geschäftsführer, Herrn Manuel Karp.
- (2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Käufer, die das erforderliche Alter nicht erreichen, sind regelmässig von ihrem gesetzlichen Vertreter zu vertreten.
- (3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (4) Vertragssprache ist Deutsch. Der Gerichtsstand ist die Stadt Hamburg, Bundesland Hamburg, Bundesrepublik Deutschland.
- (5) Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung im Online-Shop Waren zu bestellen.
- (2) Mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB).
- (3) Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, mit der wir Sie bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Alle relevanten Informationen, unter anderem die AGB und die Ergänzung zum Datenschutz jener sind in dieser Eingangsbestätigung enthalten.
- (4) Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland von zur Zeit 19 Prozentpunkten und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich jeweils zzgl. der jeweiligen Versandkosten die – soweit sie anfallen – in der jeweiligen Bestellübersicht angegeben sind. Die Preise verstehen sich in Euro und sind ohne Abzüge zu bezahlen. Wir gewähren keinen Skontoabzug auf die Kaufsumme, es sei denn es ist schriftlich Gegenteiliges vereinbart worden. **Erworbene Ware darf ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht zum Wiederverkauf angeboten werden**, Ausnahmen bestehen nur bei einem Wiederverkaufspreis, der 120% der Einkaufssumme nicht übersteigt. Wir behalten uns vor, rechtliche Schritte gegen gewerbliche Reseller einzuleiten und behalten uns einen Vertragswiderruf bzw. einen Rücktritt vom Kaufvertrag oder die Verweigerung der Annahme desselben sowie eine darauf folgende Erstattung in solchen Fällen ausdrücklich vor.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Zahlung wird prinzipiell unterschieden für Ware auf Lager und Ware auf Vorbestellung. In jedem Fall hat die Zahlung unmittelbar (im Falle der Nutzung von ARNA spätestens zum Zahlungsziel) und unabhängig des aktuellen Liefer/Vorbestellstatus zu erfolgen, Einbehaltungen innerhalb von Vorbestellensystemen sind nicht zulässig und führen regelmässig zur Stornierung des Kaufvertrags von unserer Seite. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach Erhalt der Ware soweit zulässig wird hiervon nicht berührt Die Zahlung erfolgt per PayPal Express, Sofortüberweisung, Amazon Pay, Shopify Pay, Apple Pay oder Kreditkarte oder ggf weiteren Zahlungsarten. Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert („Autorisierung“). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt zu dem Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden oder zu einem früheren Zeitpunkt im Falle von Ware auf Vorbestellung. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelte Daten der Bankverbindung entstehen. (2) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

§ 5 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse. Die Lageradresse lautet: **Extra Mile Live Service GmbH, Im Gewerbepark 12, 29556 Suderburg**. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Die Lieferung erfolgt durch unsere Frachtführer, die Deutsche Post AG/Deutsche Post DHL Group oder DPD Group, GLS Group oder UPS Ltd. Für Verzögerungen oder Unzulänglichkeiten im Lieferprozess zeichnet der Frachtführer verantwortlich und ist im Falle von auftretenden Lieferproblemen vom Empfänger in Regress zu nehmen. Die Extra Mile Live Service GmbH unterstützt hierbei bei bestem Wissen und Gewissen. Der Gefahrübergang der Lieferung geht ab erfolgter Einlieferung auf den Kunden über. Abweichungen der erfolgten Lieferung von bestellter Qualität oder Quantität sind uns unmittelbar mitzuteilen, spätestens jedoch sieben Werktagen nach Erhalt der Lieferung. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.
- (2) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gilt ergänzend Folgendes: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherstellungsübereignung nicht zulässig. Sie dürfen die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an, Sie sind jedoch zur Mieteigerung der Forderungen ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns das Recht vor, Forderungen selbst einzuziehen. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung. Wir verpflichteten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder bei Lieferung versiegelter/zusätzlich verschlossener/originalverpackter Ware, wenn ihre Versiegelung/ihre Verschluss nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht gilt regelmässig nicht bei bereits reduzierter Ware. Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem ersten Tag der Zustellung nach Maßgabe des Frachtführers. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Extra Mile Live Service GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dieser kann formlos sein – wir empfehlen hierfür und für die Erstellung eines Retourenscheins unser Retourenportal unter <https://extramile.live/rtp> zu nutzen. Sie können hierfür aber auch ein beliebiges Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Mitteilung und die Erstellung eines Retourenscheins können Sie unser Retourenportal unter <https://extramile.live/rtp> nutzen. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sie haben die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünf Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die **Extra Mile Live Service GmbH, Im Gewerbepark 12, 29556 Suderburg** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünf Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, jene werden von uns mit der Auszahlungssumme der Rückzahlung verrechnet**, für den Fall dass jene von uns mit der Nutzung unseres Retourenportals von uns veranlagt werden. Die Annahme von unfreien Sendungen, Sendungen mit Nachnahmeforderungen oder Einschreiben wird verweigert, jene gehen zurück an den Absender. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Solch ein Wertverlust stellt zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, eine Wertminderung der Ware durch Anhaftung von Tierhaaren, Rauchgeruch oder Ähnlichem dar und führt regelmässig zu einer Minderung des Erstattungsbeitrags.

§ 7 Transportschäden

- (1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Frachtführer/Zusteller und nehmen Sie unmittelbar Kontakt zu uns auf. Eine Dokumentation der Transportschäden inklusive Quittierung derer durch den Frachtführer/jeweiligen Zusteller ist für Ihren Regressanspruch Voraussetzung.

§ 8 Gewährleistung

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen die aktuell gültige gesetzliche Frist. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen: Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Preisangaben und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers. Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

§ 9 Haftung

- (1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen. Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen und unseres Frachtführers.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods („UN-Kaufrecht“). Gerichtsstand ist Hamburg.
- (3) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand Hamburg für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.



EXTRA MILE

Disclaimer & ODR
Stand: 07.01.2024

§ 1 ODR

HINWEIS AUF EU-STREITSCHLICHTUNG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse finden sie im Impressum.

§ 2 Haftungsbeschränkung

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. Die durch uns erstellten Inhalte und Werke auf unsere Webseiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nicht gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.